

HS191L 一此可题的判断以及排查方向与方法

1、整机开机后，直接进入了 GT 模式(表现为红绿快闪，同时发出“嘀嘟嘀”)

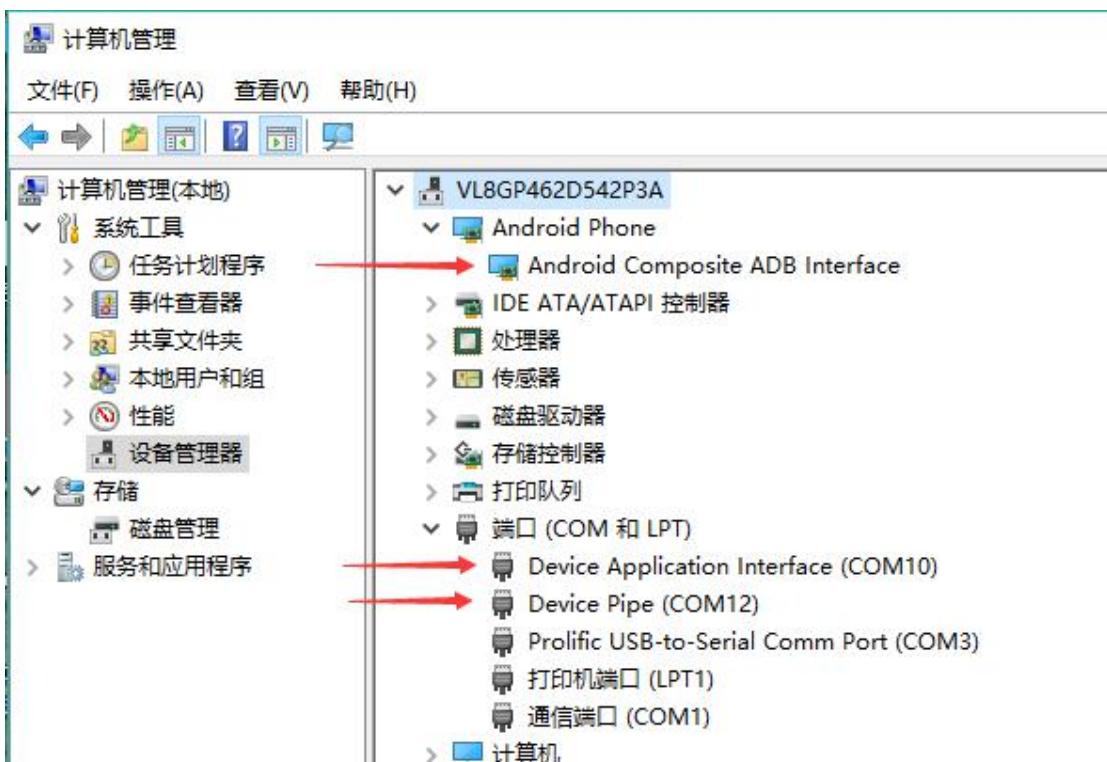
问题根源:MCU 获取不了模块有效信息回应该

问题检测:可以接上串口线到电脑，打开串口工具，然后开机，马上按“向下”和“返回”键手动进入 GT 模式，然后马上串口发“GT+TM”(加换行符)。然后等待，如果 30 秒内串口工具没有“+POC_START”出来，说明 MCU 与模块间通讯异常。

可能导致此问题原因:

A、模块没正常工作，通讯失败

分析:检测模块是否焊接正常，可尝试使用 USB(直接供电)接设备卡座边的 4 孔。启动后如果没出现下图示信息，可能是模块没正常工作



B、模块与 MCU 之间的通讯线路不通或虚焊

分析:可以加焊接相应元件，条件允许可以使用示波器测量相关串口信息与电平阈值;

C、设备主板的 FPC 座与喇叭相互挤压导致模块工作异常，无法正常与 MCU 通讯

分析:如果装配不好，出现这种挤压，完全存在模块工作异常可能。可以尝试把主板取出来，然后再开机，如果正常了说明是挤压导致工作异常。

D、模块没有 POC 对讲软件或 POC 软件没启动

分析:使用电脑，USB 直通线连接设备卡座边的 4 孔。连接好后开机 10 秒后，打开 cmd 工具

* 输入“adb shell”回车(前提此设备没有 A 的异常情况，否则此步无法进行)，如果有‘\#’出现，说明指令模式成功

* 检测对讲 poc 软件是否存在:ls -l /usr/bin/phoneClient 或 phone-client

* 检测对讲 poc 软件是否正在运行:ps -ef|grep phoneClient 或 phone-client

详细结果说明如下图示:

```
C:\选择命令提示符 - adb shell
Microsoft Windows [版本 10.0.15063]
(c) 2017 Microsoft Corporation。保留所有权利。
C:\Users\Administrator>adb shell
* daemon not running. starting it now *
* daemon started successfully *
/ # ls -l /usr/bin/phoneClient
ls: /usr/bin/phoneClient: No such file or directory
说明对讲POC程序不存在
/ # ls -l /usr/bin/phone-client
ls -l /usr/bin/phone-client
-rwxr-xr-x 1 1001 1001 3062696 Nov 21 2017 /usr/bin/phone-client
说明对讲POC程序存在
/ # ps -ef|grep phoneClient
ps -ef|grep phoneClient
1559 root 0:00 grep phoneClient
说明对讲POC程序没有运行
/ # ps -ef|grep phone-client
ps -ef|grep phone-client
1163 root 0:00 phone-client -p /dev/smd11 -m /dev/ttyHSLO
1584 root 0:00 grep phone-client
说明对讲POC程序正常运行
/ #

对讲POC程序名字说明：前期对讲POC程序名字叫做"phoneClient",后期(三合一版本，即只刷一次版本)后，对讲POC程序名字叫做"phone-client"
指令说明：
adb shell:进入ADB SHELL指令模式，出现/ #说明进入成功
ls -l /usr/bin/xxxxx:检测是否存在xxxxx文件
ps -ef|grep xxxx:检测xxxxx程序是否正常运行
```

2、开机后登陆成功后，按 PTT 没反应，要过十几二十秒就正常

分析:对讲 POC 版本是 0.1.13.x 以前的，此版本存在 TCP 阻塞问题，有可能导致情况，请升级到 0.1.14.5 以后版本后正常